

Algemene Voorwaarden Apertoso

Artikel 1 – Definities

1. **Algemene Voorwaarden** Onderhavige algemene voorwaarden van Apertoso en de daaraan gehechte bijlagen.
2. **Apertoso** – De Naamloze Vennootschap Apertoso met maatschappelijke zetel te 9800 Deinze, Guido Gezellelaan 16 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 438.081.395 (Tel: +32 9 381 64 50; E-mail: sales@apertoso.be).
3. **Backup** – reservekopie van bestanden, programma's en andere data als archief, ter bescherming tegen beschadiging of verlies van de originelen.
4. **GAP-analyse** – Onderzoek naar de specifieke meerwaarde die de OEE-Software kan bieden voor de onderneming van de Opdrachtgever.
5. **Google Apps for Work (Unlimited)** – Een softwarepakket van Google Inc. geschikt voor bedrijfstoepassingen in de cloud. Apertoso biedt twee modules aan: (i) Google Apps for Work en (ii) Google Apps for Work Unlimited. De functionaliteiten en modaliteiten van beide modules worden bepaald door Google Inc. Apertoso heeft daarover geen controle.
6. **Meerwerken & Wijzigingen** – Iedere wijziging of correctie van, of toevoeging aan de (functionele) specificaties van de Opdracht zoals die ten grondslag lagen aan de overeenkomst die tot stand kwam op grond van de Offerte.
7. **Odoo Enterprise Edition Software ('OEE-Software')** – Enterprise Resource Planning ('ERP') software, ontwikkeld en verdeeld door Odoo nv (voorheen 'Openerp nv') met maatschappelijke zetel te 1367 Grand-Rosière, Chaussée De Namur 40 (hierna 'Odoo nv'). Naargelang de Opdracht, wordt de OEE-Software door Apertoso aangewend en gemodificeerd ter creatie van (i) Website(s) en/of (ii) ter organisatie van de verkoop, de verschillende processen en/of de productie binnen de onderneming van de Opdrachtgever.
8. **Odoo Hosting** – Hosting (huur/verhuur van fysieke ruimte op een server) van de aan de Opdrachtgever geleverde OEE-Software op professionele hardware in Europese datacenters. Apertoso biedt 3 modules met de volgende specificaties:

| | BASIC | PRO | PRO HA |
|-------------------|-------|-----|--------|
| Gebruikers | 5 | 25 | 25 |

| | | | |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Geheugen | 1 GB | 4 GB | 4 GB |
| Schijfruimte | 50 GB | 100 GB | 100 GB |
| vCPU | 1 | 2 | 2 |
| backup | Dagelijks | Dagelijks | Dagelijks |

- Het PRO HA pakket bevat bijkomend (i) Continue database synchronisatie, (ii) Multi datacenter, geografisch gescheiden en (iii) Near-instant recovery.
9. **Odoo Workshop** – Praktijkcursus van 3u betreffende de aan de aan de Opdrachtgever geleverde OEE-Software, aangepast aan de noden van de Opdrachtgever. Georganiseerd in de lokalen van Apertoso, voor een maximum van 4 deelnemers.
 10. **Offerte** – Prijsvoorstel en afbakening van de Opdracht in functie van een eerste bespreking met de Opdrachtgever.
 11. **Opdracht** – De door de Opdrachtgever aan Apertoso toevertrouwde taak zoals omschreven in de Offerte.
 12. **Opdrachtgever** – De natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van Apertoso.
 13. **Partijen** – Verwijst naar Apertoso en de Opdrachtgever gezamenlijk.
 14. **Resultaat** – De uitkomst(en) van de Opdracht die door Apertoso aan de Opdrachtgever word(t)(en) geleverd.
 15. **Website** – Het geheel van webpagina's verbonden aan een domeinnaam, ontwikkeld via de relevante OEE-Software module.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 **Aanvaarding** – Door ondertekening van de Offerte en ongeacht een schriftelijke bevestiging door Apertoso, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, dat hij deze begrijpt en dat hij ze uitdrukkelijk aanvaardt. Een kopie van de Algemene Voorwaarden kan steeds op eenvoudig verzoek en gratis verkregen worden.
- 2.2. **Toepassing** – De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen Apertoso en de Opdrachtgever, in het bijzonder op alle aanbiedingen, prestaties, overeenkomsten en diensten van Apertoso, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
- 2.3. **Uitsluiting** – Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing,

zelfs indien de voorwaarden van de Opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten, tenzij de voorwaarden van de Opdrachtgever door Apertoso uitdrukkelijk schriftelijk werden aanvaard.

ARTIKEL 3 - OFFERTES

3.1. Offertes – Na mondeling of schriftelijk verzoek en op basis van de door de Opdrachtgever meegeede informatie, stelt Apertoso een Offerte op. De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid van de informatie die hij aan Apertoso meedeelt en op basis waarvan de Offerte wordt opgemaakt. Apertoso houdt zich het recht voor een bestelling of opdracht te weigeren, zonder opgave van reden.

Alle offertes en aanbiedingen door of namens Apertoso gelden voor een termijn van 30 dagen, doch steeds onder voorbehoud van wijzigingen door de klant of ingevolge prijswijzigingen van leveranciers.

3.2. Overeenkomst – Alle Offertes of aanbiedingen van Apertoso zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Apertoso ingetrokken worden zolang Apertoso een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard.

De Offerte bevat een concrete omschrijving van het doel, de specificaties en de modaliteiten van de Opdracht, een indicatieve en niet-bindende inschatting van het totaal aantal aan de opdracht te spenderen uren en - in voorkomend geval - de minimale systeemvereisten die de Opdrachtgever in acht dient te nemen.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte ongewijzigd en uiterlijk binnen de 30 dagen na offertedatum voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Apertoso. Elke Opdracht of orderbevestiging door de Opdrachtgever, verbindt de Opdrachtgever tot overeenkomst conform de Offerte en onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Opdrachtgever erkent dat de in de Offerte omschreven Opdracht overeenstemt met de informatie die hij voorafgaand aan Apertoso heeft meegeede omtrent onder meer (i) het door hem beoogd doel, (ii) zijn wensen en voorkeuren inzake de vormgeving en functionaliteiten en eventueel (iii) de eigen (grafische) inhoud die hij in het resultaat verwerkt wenst te zien, zoals afbeeldingen, teksten, audiofragmenten, bewegende beelden, logo's, etc.

Is de Opdrachtgever een particuliere consument, dan geldt de door de Opdrachtgever ondertekende offerte als bestelbon in de zin van artikel VI.88 WER.

De natuurlijke of rechtspersoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de Opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen

met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke afspraken en akkoorden.

3.3. Wijzigingen & Meerwerken – Een verzoek van de Opdrachtgever tot Wijzigingen of Meerwerken heeft noodzakelijkerwijze een invloed op de in de Offerte vooropgestelde inschatting van het totaal van de door Apertoso aan de Opdracht te spenderen uren.

ARTIKEL 4 – RECHTEN EN VERBINTENISSEN VAN PARTIJEN

RECHTEN EN VERBINTENISSEN Apertoso

4.1. Middelenverbintenis – De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Apertoso de haar toegekende Opdracht(en) uitvoert naar best vermogen en volgens de regels van de kunst. De verbintenis van Apertoso wordt gekwalificeerd als een inspannings- of middelenverbintenis.

4.2. Creatieve vrijheid Apertoso - Apertoso beslist vrij hoe zij de Opdracht concreet vorm geeft, daarbij zo veel als mogelijk rekening houdend met de voorkeuren van de Opdrachtgever zoals omschreven in de Offerte.

Waar mogelijk zal Apertoso de Opdrachtgever voorafgaand aan het opstellen van de Offerte inlichten omtrent de (technische) haalbaarheid van bepaalde van zijn voorkeuren inzake stijl, vormgeving, materialen en/of functionaliteiten.

Een verwijzing in de Offerte naar dergelijke voorkeuren van de Opdrachtgever of naar voorbeeldmateriaal (waaronder - maar geenszins beperkt tot - verwijzingen naar websites, afbeeldingen en stijlen van derden) dat werd aangebracht door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde, is echter niet bindend voor Apertoso en geldt steeds als louter indicatief.

Apertoso houdt zich het recht voor om ook tijdens de uitvoering van de Opdracht van de in de Offerte omschreven voorkeuren van de Opdrachtgever af te wijken, indien zij dit wenselijk acht voor de goede uitvoering van de Opdracht.

4.3. Door de Opdrachtgever voorgestelde Wijzigingen & Meerwerken - Apertoso is niet gebonden door de Wijzigingen of Meerwerken zoals na ondertekening van de Offerte voorgesteld door de Opdrachtgever, indien Apertoso oordeelt dat deze wijzigingen, correcties of toevoegingen technisch of anderszins niet haalbaar zijn, niet redelijk zijn, of indien Apertoso meent dat de suggesties van de Opdrachtgever niet stroken met de ontwerpstyl van Apertoso.

4.4. Schorsing of Annulatie bij niet-naleving informatieplicht Opdrachtgever - Indien de Opdrachtgever nalaat om de door Apertoso gevraagde informatie over te maken binnen de in de Offerte of Algemene Voorwaarden voorziene termijn of -

bij gebrek aan bepaling van een termijn - wanneer de Opdrachtgever nalaat om de door Apertoso gevraagde informatie over te maken binnen een redelijke termijn, houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen.

Blijft de Opdrachtgever in gebreke om de gevraagde informatie over te maken binnen de vijftien dagen na daartoe per aangetekende brief door Apertoso te zijn gesommeerd, dan houdt Apertoso zich het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

VERBINTENISSEN OPDRACHTGEVER

4.5. Medewerings- en Informatieplicht - De Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de Opdracht in grote mate afhangt van de door hem voorafgaand aan de Offerte en tijdens de uitvoering van de Opdracht meegedeelde informatie, alsook van zijn medewerking.

Ten behoeve van de goede afloop van de Opdracht zal de Opdrachtgever aan Apertoso daarom tijdig - d.i. binnen de in de Offerte of Algemene Voorwaarden voorziene termijn of, bij gebrek aan bepaling van een termijn, binnen een redelijke termijn - alle nuttige en/of gevraagde informatie verschaffen en zijn redelijke medewerking verlenen wanneer hij daarom door Apertoso wordt verzocht.

Bij gebrek aan een stipte medewerking houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen of te annuleren overeenkomstig artikel 4.4.

4.6. Tijdige feedback & goedkeuring - Wanneer Apertoso tijdens de uitvoering van de Opdracht de Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) verzoekt om feedback of goedkeuring met betrekking tot een ontwerp of suggesties, en de Opdrachtgever nalaat om hierop schriftelijk te reageren of zijn goedkeuring te verlenen binnen de 7 dagen na ontvangst van dit verzoek, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met het ontwerp en/of de door Apertoso gedane suggestie(s).

4.7. Wijziging gegevens - In geval van adreswijziging of wijziging van andere contactgegevens stelt de Opdrachtgever Apertoso daarvan onmiddellijk in kennis, bij gebrek waaraan de Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle hierdoor veroorzaakte schade.

4.8. Standaardvereisten - De Opdrachtgever garandeert dat zijn (informatica-) apparatuur voldoet aan de minimale systeemvereisten zoals vermeld in de Offerte.

4.9. Wettelijke & Reglementaire verplichtingen - De Opdrachtgever verbindt er zich toe na te gaan welke wettelijke en reglementaire bepalingen hij dient na te leven opdat hij het door Apertoso geleverd Resultaat op een

rechtmatige wijze zou kunnen gebruiken voor het doel zoals omschreven in de Offerte.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om deze bepalingen strikt na te leven en vrijwaart Apertoso voor elke schade die zij zou lijden ingevolge een onwettig of niet-reglementair gebruik - op welke wijze ook - van het Resultaat.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE DIENSTVERLENING APERTOSO NV

5.1. Diensten - Apertoso levert onder meer de volgende diensten:

- a) De ontwikkeling van (i) Website(s) en/of (ii) de organisatie van de verkoop, de verschillende processen en/of de productie binnen de onderneming van de Opdrachtgever, op basis van de OEE-Software;
- b) Backup diensten;
- c) Odoo Hosting;

5.2. Wijzigingen & Meerwerken - Tijdens de uitvoering van de Opdracht staat het de Opdrachtgever vrij om Wijzigingen of Meerwerken voor te stellen, doch Apertoso behoudt zich het recht voor om een verzoek tot Wijziging of Meerwerk buiten beschouwing te laten overeenkomstig artikel 4.3.

Indien een verzoek tot Wijziging of Meerwerk, een uitbreiding van de Opdracht en/of verlenging van de indicatieve Leveringstermijn impliceert en Apertoso bereid is het gevraagde werk uit te voeren, zal Apertoso de Opdrachtgever daarvan verwittigen.

Apertoso houdt zich het recht voor om met betrekking tot de gevraagde Wijzigingen of Meerwerken de ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst te verlangen. Pas na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever zal de Wijziging of het Meerwerk worden uitgevoerd.

De gerelateerde prestaties die buiten de omvang van de Offerte vallen, zullen bijkomend worden gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven van Apertoso, overeenkomstig artikel 9.

5.3. Leveringstermijnen - Elke door Apertoso voorziene leveringstermijn, heeft een louter indicatief karakter. Apertoso verbindt er zich toe om de overeengekomen termijnen naar best vermogen in acht te nemen.

Bij gebrek aan een stipte medewerking door de Opdrachtgever conform artikel 4.5., in geval van overmacht of wanneer de Opdracht tijdens de uitvoering ervan wordt gewijzigd, verliezen de overeengekomen leveringstermijnen hun indicatief karakter. Het staat de Partijen vrij om in voorkomend geval (een) nieuwe indicatieve termijn(en) af te spreken.

Bij abnormale vertraging in de leveringstermijn, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst per aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, mits:

- a) Apertoso nog niet heeft geleverd binnen een periode van 2 maanden nadat Apertoso hiertoe door de Opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke werd gesteld en Apertoso binnen diezelfde termijn van 2 maanden geen schriftelijke en redelijke verantwoording gaf voor de vertraging;
- b) De Opdrachtgever zich steeds heeft gekweten van zijn medewerkings- en informatieplicht overeenkomstig artikel 4.5.;
- c) De Opdracht lopende de uitvoering niet werd gewijzigd; en
- d) Apertoso zich niet kan beroepen op overmacht overeenkomstig artikel 9.6.

In voorkomend geval verzaakt de Opdrachtgever uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding en blijft de vergoeding voor de reeds geleverde prestaties verschuldigd. Alsdan vindt een afrekening plaats overeenkomstig artikel 9.1.

5.4. Levering & aanvaarding - De levering en aanvaarding geschiedt overeenkomstig de tussen Partijen overeengekomen modaliteiten.

De Opdrachtgever zal er zich van onthouden om de aanvaarding van de levering te weigeren om redenen die geen verband houden met de overeengekomen modaliteiten, zoals kleine fouten die de werking of normaal gebruik van het geleverd Resultaat niet in de weg staan, of subjectieve klachten omtrent onder meer de stijl en vormgeving van het geleverd Resultaat.

5.5. Overdracht van risico – Het risico van verlies, vernietiging of schade aan het Resultaat van de Opdracht gaat over op de Opdrachtgever van zodra het Resultaat aan hem is geleverd.

5.6. Eigendomsvoorbehoud & toekenning gebruiksrecht – Indien de levering de overdracht van één of meerdere lichamelijke goederen omvat, gaat de eigendom op deze goederen maar over op de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever al hetgeen hij als tegenprestatie voor de levering van deze goederen verschuldigd is - in het bijzonder de volledige betaling van de door Apertoso uitgeschreven facturen, intresten, kosten van derden en eventuele schadevergoedingen - heeft voldaan.

Hetzelfde geldt voor de toekenning van het gebruiksrecht zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 6 – DIENSTEN OP BASIS VAN DE OEE-SOFTWARE

Apertoso is een officiële partner van Odoo nv en heeft daartoe op 25/04/2012 een Partnerschapsovereenkomst gesloten met Odoo nv.

Voor zover de Opdracht bestaat in het leveren van één of meerdere diensten op basis van de OEE-Software van Odoo nv, erkent de Opdrachtgever kennis te hebben van de 'Odoo Enterprise Subscription Agreement', deze te begrijpen en ze integraal te aanvaarden, de bijlagen inbegrepen.

De Opdrachtgever verbindt er zich desgevallend toe om op geregelde tijdstippen na te gaan of de licentievoorwaarden van Odoo nv werden gewijzigd en zich daar desgevallend naar te schikken.

ARTIKEL 7 - SCHORSING OF ANNULATIE/ONTBINDING

Schorsing of annulatie door de Opdrachtgever

7.1. Schorsing – Op verzoek van de Opdrachtgever kan de uitvoering van de Opdracht worden geschorst, voor zover de schorsing van de Opdracht naar oordeel van Apertoso geen directe of indirecte gevolgen heeft voor het bereiken van het Resultaat.

In voorkomend geval vallen de kosten eigen aan de schorsing van de uitvoering van de Opdracht steeds ten laste van de Opdrachtgever.

Een verzoek van de Opdrachtgever om de uitvoering van een Opdracht te schorsen, geeft geen aanleiding tot schorsing van betaling. Apertoso houdt zich het recht voor om de kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren.

7.2. Annulatie – De annulatie door de Opdrachtgever van een overeenkomstig artikel 3.2. definitief geworden Opdracht is mogelijk zolang Apertoso haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 1000 EUR (excl. BTW), onverminderd het recht van Apertoso op vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

Schorsing of annulatie door Apertoso

7.3. Gebrek aan medewerking – Indien de Opdrachtgever nalaat om de door Apertoso gevraagde informatie over te maken binnen de in de Offerte of Algemene Voorwaarden voorziene termijn of - bij gebrek aan bepaling van een termijn - wanneer de Opdrachtgever nalaat om de door Apertoso gevraagde informatie over te maken binnen een redelijke termijn, houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen en de gemaakte kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Blijft de Opdrachtgever in gebreke om de gevraagde informatie over te maken binnen de vijftien dagen na daartoe per aangetekende brief door Apertoso te zijn gesommeerd, dan houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te annuleren en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen en de kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Apertoso zal in elk geval de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.4. Laattijdige betaling – Indien de Opdrachtgever nalaat tijdig te betalen overeenkomstig artikel 10.1., houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen en de kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding en dit zolang de Opdrachtgever in gebreke blijft de vervallen facturen te betalen.

Blijft de Opdrachtgever in gebreke te betalen nadat hij daartoe in gebreke werd gesteld, houdt Apertoso zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te annuleren, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren en dit zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Apertoso zal in elk geval de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.5. Onvermogen van de Opdrachtgever – Apertoso houdt zich het recht voor om de Opdracht en de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Opdrachtgever een procedure tot gerechtelijke reorganisatie heeft gevraagd of aanvaard, op enige wijze het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk heeft verloren of meer algemeen in staking van betaling verkeert. In voorkomend geval wordt de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden en heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

7.6. Verbod op gebruik Resultaten – Bij schorsing of annulatie van de Opdracht om één van voormelde redenen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om de in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Apertoso reeds geleverde Resultaten te gebruiken.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Algemeen – Apertoso verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Apertoso zijn middelenverbintenissen. Apertoso is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde informatie van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat in bepaalde gevallen de werking van het Resultaat in belangrijke mate kan worden beïnvloed door updates van computerprogramma's - waaronder, maar geenszins uitsluitend, internetbrowsers -, de overeenstemming met de in de Offerte vooropgestelde systeemvereisten en/of handelingen van derden.

Apertoso is niet aansprakelijk voor, noch gehouden tot vergoeding van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van aanvallen door computervirussen, hacking of storingen, onderbrekingen of fouten in het netwerk.

Indien de Opdracht voor Apertoso de verbintenis inhoudt om te voorzien in beveiligingsvoorzieningen ter bescherming van gevoelige informatie, bestaat de verbintenis van Apertoso erin dat zij in functie van de stand der techniek en de aard van de te beveiligen gegevens voorziet in een redelijk beveiligingsniveau.

Apertoso garandeert niet dat de door haar ontwikkelde beveiligingsvoorziening in alle omstandigheden functioneert en kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt wegens het niet-functioneren van de beveiligingsvoorziening.

Apertoso kan niet burgerrechtelijk noch strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld voor (schade veroorzaakt door) het niet-naleven door de Opdrachtgever van een wettelijke of reglementaire verplichting met betrekking tot het gebruik door de Opdrachtgever of een derde, op enigerlei wijze, van het Resultaat.

8.2. Herstel (technische) fouten na testoplevering – Er kan slechts sprake zijn van een aan Apertoso toerekenbare (technische) fout in de uitvoering van de Opdracht, indien de levering niet overeenstemt met wat tussen Partijen in de Offerte uitdrukkelijk is overeengekomen.

In voorkomend geval verbindt Apertoso er zich toe om, gedurende een termijn van maximaal 6 weken na testoplevering, de aan haar toerekenbare fouten (technische bugs e.a.) te herstellen, doch slechts op voorwaarde dat de Opdrachtgever Apertoso onverwijld en schriftelijk in kennis heeft gesteld van de door hem vastgestelde fout én deze fout reproduceerbaar is.

De verbintenis tot herstel van (technische) fouten vervalt van zodra de Opdrachtgever na levering zelf wijzigingen aanbrengt aan (de code of programmatie van) het Resultaat.

In geen geval kunnen de volgende gebreken worden beschouwd als een aan Apertoso toerekenbare fout:

- Kleine fouten die de werking van het Resultaat niet in de weg staan;
- Klachten omtrent subjectieve eigenschappen van het Resultaat zoals de vormgeving en/of stijl.

8.3. Aangestelden en derde leveranciers – Apertoso kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog.

Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, zoals bijvoorbeeld – doch geenszins beperkt tot – storingen of onderbrekingen van een netwerk, of problemen die verband houden met de Hosting of aanlevering van CMS door een derde, inbegrepen de zware of opzettelijke fout, aanvaardt Apertoso geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.4. Aanspraken van derden - De Opdrachtgever vrijwaart Apertoso voor alle schade die Apertoso mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Apertoso geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

- a) aanspraken van derden, werknemers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Apertoso die ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- b) aanspraken van derden, werknemers van Apertoso daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- c) aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door Apertoso geleverde producten en diensten indien het gebrek in de materialen voor Apertoso verborgen was.

In het bijzonder kan Apertoso geenszins aansprakelijk gesteld worden voor aanspraken van de Opdrachtgever die verband houden met de niet-naleving door Odoo nv van de 'Odoo Enterprise Subscription Agreement'

8.5. Indirecte schade – Apertoso zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige immateriële, indirecte of gevolgschade zoals bijvoorbeeld – maar geenszins beperkt tot – verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, administratie- of personeelskosten, het verlies van gegevens of het bekend raken van vertrouwelijke gegevens welke de Opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Apertoso of een aangestelde.

8.6. Overmacht - In geval van overmacht is Apertoso van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen jegens de Opdrachtgever.

Worden zeker - maar geenszins uitsluitend – als situaties van overmacht beschouwd: (i) vertragingen in of het uitblijven van leveringen van leveranciers van Apertoso, (ii) het tenietgaan van goederen of van de faciliteiten van Apertoso, dan wel (iii) enige vertraging in de levering ten gevolge van brand, oorlog, staking, epidemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoringen en interventies van overheidswege.

8.7. Begrenzing – De contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Apertoso met betrekking tot aan de Opdrachtgever geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Opdrachtgever betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Apertoso.

De totale aansprakelijkheid van Apertoso, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Opdrachtgever aan Apertoso werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval, dan wel het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Apertoso is afgesloten.

8.8. Software – De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, bliksemingslag, etc.), als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systemen-toepassingssoftware, etc.), zodat onder meer onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.

Apertoso kan daarom in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onder meer het verlies van programma's of data ingevolge storingen in het door haar opgeleverd Resultaat.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen te installeren voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens voor zover hij daartoe geen beroep doet op de Backup diensten van Apertoso.

ARTIKEL 9 - PRIJS EN KOSTEN

9.1. Prijzen – Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden gerekend in euro, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Tenzij in de Offerte anders overeengekomen overeenkomstig artikel 9.2. – met name wanneer de Opdrachtgever intekent op een abonnementsmodule of forfaitaire diensten zoals onder meer 'Monitoring as a Service', 'Linux Trainingen', 'Workshops', etc. – dient de Opdrachtgever te kiezen voor de aanschaf van een aantal door Apertoso te presteren 'diensturen' opdat Apertoso haar werkzaamheden zou aanvangen. De Opdrachtgever kan daarbij kiezen voor de

volgende formules (degressief uurtarief naarmate een hoger aantal uren wordt aangeschaft):

| Aantal uren | Prijs per uur | Dagprijs |
|-------------|---------------|----------|
| 8 | 110,00 | 880,00 |
| 20 | 105,00 | 840,00 |
| 40 | 99,00 | 792,00 |
| 80 | 95,00 | 760,00 |
| 120 | 90,00 | 720,00 |
| 180 | 85,00 | 680,00 |
| 280 | 80,00 | 640,00 |

De pakketten van 8 en 20 u zijn geldig voor een termijn van 1jaar te rekenen vanaf vervaldatum factuur overeenkomstig artikel 10.1. Pakketten van 40 u of meer zijn geldig voor een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf vervaldatum factuur.

Indien het totaal aantal door Apertoso gepresteerde uren minder bedraagt dan het aantal uren dat initieel door de Opdrachtgever werd aangeschaft, vindt een verrekening plaats als volgt:

Het tarief van de reeds gepresteerde uren wordt bepaald a.d.h.v. de standaardprijs van een pakket dat overeenkomt met dit aantal uren (bv: de Opdrachtgever koopt initieel een pakket van 280 uur. Apertoso verricht prestaties voor 50 uur en de Opdrachtgever wenst een creditnota voor nog openstaande uren. In voorkomend geval worden 50 uren afgetrokken van de initiële factuur, dit aan het standaard tarief van het pakket van 40u, zelfs indien de Opdrachtgever een korting kreeg op de initiële factuur).

9.2. Prijzen voor specifieke diensten – voormelde uurtarieven gelden voor prestaties in regie die niet zijn inbegrepen in de volgende abonnements- of forfaitaire prijzen voor de specifieke diensten van Apertoso:

a) Gap-analyse:

570,00 EUR / halve dag (4u ter plaatse + redactie rapport nadien), exclusief verplaatsingskosten.

b) Google Apps for Work:

- Google Apps for Work: 4,00 EUR / maand per gebruiker;
- Google Apps for Work Unlimited: 8,00 EUR / maand per gebruiker

c) Odoo Hosting:

De Opdrachtgever kiest voor een maandelijkse of jaarlijkse facturatie. Op de prijs voor de jaarlijkse facturatie geldt een korting.

| | BASIC | PRO | PRO HA |
|---------------|------------|------------|--------------|
| Prijs / maand | 35,00 EUR | 75,00 EUR | 120,00 EUR |
| Prijs / jaar | 400,00 EUR | 800,00 EUR | 1.300,00 EUR |

| Setup | 100,00 EUR | 100,00 EUR | 100,00 EUR |
|-------|------------|------------|------------|
|-------|------------|------------|------------|

9.3. Heffingen – Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard ook, die betrekking hebben op de door Apertoso geleverde prestaties en het Resultaat daarvan dat aan de Opdrachtgever is geleverd, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en/of heffingen die na de ondertekening van de Offerte zouden worden ingevoerd, vallen ten laste van de Opdrachtgever.

9.4. Indicatief karakter – Een aan de uitvoering van de Opdracht voorafgaande begroting van de totaalprijs in functie van het ingeschat aantal uren geldt steeds als indicatief.

9.5. Kosten – Naast de tarieven voor inhoudelijke prestaties en kosten overeengekomen in de Offerte, rekent Apertoso minstens de volgende kosten aan:

- Verplaatsingen buiten Deinze: 0,30 EUR/km;
- Reistijd buiten Deinze: pakketprijs

De door Apertoso aangerekende kosten voor diensten of producten van derden (Hosting, grafische inhoud van betaalde databanken, etc.) kunnen lopende de overeenkomst worden gewijzigd in functie van een door deze derde toegepaste prijsverhoging en zonder dat daartoe de toestemming van de Opdrachtgever vereist is.

9.6. Wijzigingen – Apertoso houdt zich het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na ondertekening van de Offerte door de Opdrachtgever, één of meer prijsfactoren (zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - een verhoging van kosten voor de dienstverlening van derden) een verhoging ondergaan. Dit geldt tevens wanneer de verhoging van een prijsfactor slechts het gevolg is van een voorzienbare omstandigheid.

ARTIKEL 10 – FACTURATIE & BETALINGEN

10.1. Betaling – Het door de Opdrachtgever gekozen aantal diensturen wordt gefactureerd voorafgaand aan de prestaties van Apertoso, op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.

De kosten overeenkomstig artikel 9.3. worden maandelijks gefactureerd.

Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk 15 dagen na factuurdatum op de door Apertoso aan te wijzen bankrekening. Betalingen geschieden in euro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen en schuldvorderingen op de

Oprachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

10.2. Uitstel van betaling - indien Apertoso de Oprachtgever toelaat om openstaande bedragen af te lossen in verschillende termijnen, wordt het resterend saldo integraal opeisbaar - met inbegrip van de conventionele interest en het strafbeding - wanneer de Oprachtgever één termijn niet naleeft.

10.3. Interest - Indien de in artikel 10.1. bepaalde termijn wordt overschreden, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse nalatigheidsintrest verschuldigd van 12%.

10.4. Schadebeding - Bij gebrek aan gehele betaling binnen de vijftien dagen na datum van een eerste aangetekende ingebrekestelling, verzonden na verloop van de in artikel 10.1. bepaalde termijn, wordt het schuldsaldo bijkomend verhoogd met 10% van het totaal verschuldigd bedrag en met een minimum van 250,00 EUR. Bijkomend wordt per ingebrekestelling een administratieve kost van 5,00 EUR gerekend.

10.5. Schorsen of annuleren lopende Opdrachten - Apertoso houdt zich het recht voor om de uitvoering van lopende Opdrachten te schorsen tot gehele betaling, onverminderd het recht op schadevergoeding.

In geval van niet-betaling, houdt Apertoso zich het recht voor om eventuele abonnementen op diensten van Apertoso, of nog op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde hosting oplossingen, websites, opleidingen, etc. tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren. Hiervoor zal steeds een vergoeding van 75 € aangerekend worden, onder voorbehoud van een vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Indien de Oprachtgever in gebreke blijft om te betalen na verstrijken van de in artikel 10.1. bepaalde termijn en na verstrijken van een bijkomende termijn van vijftien dagen na daartoe per aangetekende brief door Apertoso in gebreke te zijn gesteld, houdt Apertoso zich het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren en alle kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

10.6. Protest - Elk protest dient schriftelijk en aangetekend binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur aan Apertoso te worden meegedeeld. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de Oprachtgever geacht de factuur en de erin vermelde goederen en diensten onherroepelijk te hebben aanvaard.

10.7. Kredietwaardigheid Oprachtgever - Indien er lopende de uitvoering van de Opdracht twijfel rijst omtrent de kredietwaardigheid van de Oprachtgever, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Oprachtgever of andere

aanwijsbare gebeurtenissen en de kosten en prestaties uit het reeds gefactureerd en betaald uurpakket zijn overschreden, houdt Apertoso zich het recht voor om de verdere uitvoering van de Opdracht en/of levering te schorsen totdat de Oprachtgever een op dat ogenblik door Apertoso bepaalde provisionele betaling heeft overgemaakt.

Indien de Oprachtgever desgevallend weigert om een door Apertoso gevraagde provisie te betalen, houdt Apertoso zich het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren en de kosten en prestaties die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden, te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

ARTIKEL 11 - DOOR DE OPDRACHTGEVER OF EEN DOOR DE OPDRACHTGEVER AANGEWZEN DERDE AANGELEVERDE INHOUD

11.1. Vorm, Kwaliteit en Termijn - Indien de Oprachtgever Apertoso verzoekt om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van eigen (grafische) elementen en gegevens, of van (grafische) elementen en gegevens die worden aangeleverd door een door de Oprachtgever daartoe aangewezen derde, zoals - maar geenszins beperkt tot - afbeeldingen, teksten, audiofragmenten, bewegende beelden, logo's, etc., houdt Apertoso zich het recht voor om te bepalen in welk formaat, bestandstype, vorm of op welke wijze en binnen welke termijn dit materiaal moet worden aangeleverd.

Het staat Apertoso vrij te bepalen aan welke kwaliteitsvereisten de aangeleverde (grafische) elementen en gegevens moeten voldoen.

11.2. Controlerecht - Apertoso houdt zich het recht voor om de juistheid, volledigheid en kwaliteit van de door de Oprachtgever of een door de Oprachtgever aangewezen derde aangeleverde (grafische) elementen en gegevens te verifiëren.

Indien Apertoso meent dat de aangeleverde (grafische) inhoud niet geschikt is om in de Opdracht te worden verwerkt omdat deze onvolledig of onjuist is, niet voldoet aan de in de Offerte vooropgestelde vereisten, niet past binnen de stijl van Apertoso, of omdat de kwaliteit ervan niet voldoet, houdt Apertoso zich het recht voor om ofwel de uitvoering van de Opdracht te schorsen totdat de Oprachtgever de door Apertoso aangewezen problemen heeft verholpen, ofwel de verwerking in de Opdracht van het aangeleverd (grafisch) materiaal te weigeren.

Dit controlerecht houdt in geen geval de verbintenis in van Apertoso om de aangeleverde grafische inhoud te toetsen aan wettelijke, reglementaire of andere voorschriften.

11.3. Garantie & Vrijwaring door de Oprachtgever - De Oprachtgever garandeert dat hij over de rechten beschikt op

de door hem of een door hem aangewezen derde aangeleverde (grafische) elementen en gegevens en vrijwaart Apertoso tegen iedere aanspraak van een derde die betrekking heeft op de gegevens, het gebruik, de reproductie en/of de verwerking van desbetreffende (grafische) elementen en gegevens.

Indien de aan Apertoso aangeleverde (grafische) elementen en gegevens afkomstig zijn van een door de Opdrachtgever aangewezen derde en deze derde houder blijft van de gerelateerde (intellectuele) rechten, garandeert de Opdrachtgever dat hij beschikt over noodzakelijke toelatingen tot het gebruik van deze elementen en gegevens in functie van de Opdracht.

Apertoso houdt zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen of te beëindigen, indien zij daartoe door een derde wordt verzocht wegens (vermeende) inbreuk op de (intellectuele) rechten van die derde ten gevolge van het gebruik, de reproductie en/of de verwerking van desbetreffende (grafische) elementen en gegevens.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om Apertoso alle hulp, ondersteuning, informatie en medewerking te verlenen om dergelijke aanspraken te weerleggen of om een passende minnelijke oplossing te vinden.

In geval van gerechtelijk procedure, zal de Opdrachtgever gehouden zijn Apertoso te vrijwaren, zowel in hoofdsom, intresten, als gerechtskosten en kosten van verdediging.

ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE RECHTEN

12.1. Intellectuele Rechten - Onder Intellectuele rechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

12.2. Rechten van Apertoso - Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, blijft Apertoso titularis van de Intellectuele Rechten op alle in uitvoering van de Opdracht gecreëerde en/of meegedeelde schetsen, ontwerpen, broncodes, afbeeldingen, programmacodes, ideeën, teksten, of enig ander materiaal dat, of documentatie die in het kader van de Opdracht werd gecreëerd of meegedeeld, inclusief het afgeleverd Resultaat en ongeacht de voorlopige of definitieve aard daarvan.

Apertoso houdt zich het recht voor om de in het kader van de uitvoering van de Opdracht gecreëerde en/of meegedeelde schetsen, ontwerpen, HTML-codes, afbeeldingen, programmacodes, uitgewerkte ideeën, teksten, of enig ander

materiaal dat, of documentatie die in het kader van de Opdracht door Apertoso werd gecreëerd of meegedeeld aan te wenden voor de uitvoering van Opdrachten voor derden.

12.3. Gebruiksrecht - Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om het door Apertoso geleverd Resultaat van de Opdracht te gebruiken voor het doel zoals omschreven in de Offerte. Een van de Offerte afwijkend gebruik is niet toegestaan, behoudens mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Apertoso.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het door Apertoso geleverd Resultaat over te dragen of in licentie of sub-licentie te geven aan derden.

12.4. Bewerkingen door de Opdrachtgever - Teneinde de uniformiteit van de vorm en het design alsook de werking van een door Apertoso ontwikkeld Resultaat te garanderen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Apertoso de vorm, het design, de inhoud of programmacodes van het Resultaat te reproduceren, wijziging of bewerken of te gebruiken op een andere wijze dan wat mogelijk is mits normaal gebruik.

12.5. Referentie op de Website – Ingeval de Opdracht (gedeeltelijk) bestaat in de creatie van een Website, aanvaardt de Opdrachtgever dat Apertoso desgewenst op haar eigen website www.apertoso.be en bij wijze van referentie verwijst naar de voor de Opdrachtgever of het aan de Opdrachtgever opgeleverd Resultaat, door middel van de publicatie op haar website van een foto of link met duiding.

12.6. Inbreuk door derden – De Opdrachtgever zal de Intellectuele rechten van Apertoso te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Opdrachtgever zal Apertoso daarom onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van iedere vermeende inbreuk door derden op de Intellectuele Rechten van Apertoso waarvan hij kennis neemt.

ARTIKEL 13 - BEËINDIGING INGEVOLGE WANPRESTATIE

13.1. Zware contractuele wanprestatie – Indien de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Opdrachtgever niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, heeft Apertoso het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Opdrachtgever zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.2. Betaling en schadevergoeding – Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtgever de kosten en prestaties

die het reeds gefactureerd uurpakket overschrijden betalen, alsook de kosten die Apertoso moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Apertoso nog had kunnen factureren aan de Opdrachtgever indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd.

Apertoso houdt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

13.3. Minnelijke regeling – Niettemin aanvaardt elke Partij om aan de andere Partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

ARTIKEL 14 - GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie, de bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie die zij vernemen van de andere Partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 15 - VERWERKING PERSOONSgegevens

Voor zover de uitvoering van de Opdracht een verwerking van persoonsgegevens impliceert, verbinden Partijen er zich toe om de wederzijdse rechten en plichten in dat verband vast te leggen in een 'Overeenkomst betreffende de verwerking van persoonsgegevens'.

De Opdrachtgever zal steeds worden beschouwd als de 'verantwoordelijke voor de verwerking' in de zin van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 16 - AFWIJINGEN EN WIJZIGINGEN

16.1. Afwijkingen of wijziging – Een afwijking, toevoeging of wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt slechts mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide Partijen.

16.2. Afwijking na rechterlijke tussenkomst – Indien één of meerdere van de clausules uit de Algemene Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard op grond van een rechterlijke beslissing, heeft dit slechts gevolgen voor desbetreffend(e) clausule(s) en worden de overige clausules, noch de Algemene Voorwaarden in hun geheel hierdoor aangetast.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1. Toepasselijk recht - De tussen de Opdrachtgever en Apertoso gesloten overeenkomst(-en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsook alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

17.2. Bevoegde Rechter - Elke betwisting met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, interpretatie en beëindiging van de tussen de Opdrachtgever en Apertoso gesloten overeenkomst(-en), valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.